

Datenschutzerklärung

1. Wer sind wir?

Wir sind die Gesellschaft ENIGOO s.r.o., Id.-Nr.: 08750823 mit Sitz in Hlaváčova 207, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice (nachfolgend auch als „wir“) und betreiben die Website <https://enigoo.cz>, die Unterseiten für einzelne Event-Veranstalter und eine mobile Anwendung (nachfolgend auch als „App“) haben können. Wir erbringen auch Dienstleistungen für Event-Veranstalter im Zusammenhang mit unserem Software- und Hardwaresystem (nachfolgend auch als „Dienstleistungen“). Obwohl ein bestimmter Veranstalter bei der Bestellung von Tickets als Verantwortlicher fungiert, kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in einigen Fällen auch in der Eigenschaft eines Verantwortlichen verarbeiten.

Im Folgenden finden Sie grundlegende Informationen darüber, wie wir als Verantwortlicher mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die folgenden Informationen:

Wenn Sie ein Kunde unserer Dienstleistungen oder ein Vertreter eines Auftraggebers sind oder sich über das Kontaktformular nach unseren Dienstleistungen erkundigen

In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten, im Einzelnen z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Identifikationsdaten (Id.-Nr, St.-Id.-Nr.) und weitere Informationen, die Sie uns für eine eventuelle Erfüllung des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen. Diese Informationen können sich auf Ihre Bevollmächtigten, wirtschaftlichen Eigentümer, Vertreter oder andere Personen beziehen, die befugt sind, in Ihrem Namen zu handeln.

Für die Zwecke der Bereitstellung des Zahlungsgateways und der Erbringung von Zahlungsgateway-Dienstleistungen benötigen wir einige zusätzliche Informationen im Zusammenhang mit dem Gesetz Nr. 253/2008 Slg., über bestimmte Maßnahmen gegen die Legalisierung von Erträgen aus Straftaten und die Finanzierung des Terrorismus, und ggf. weitere Informationen, die der Betreiber des Zahlungsgateways von uns benötigt. Im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung können auch eine Kopie Ihres Personalausweises und weitere Informationen erforderlich sein, die der Verpflichtete im Zusammenhang mit Ihrer Identifizierung einholen muss. Wir können diese Informationen auch über Ihre Bevollmächtigten, wirtschaftlichen Eigentümer, Vertreter und andere Personen verarbeiten, die befugt sind, in Ihrem Namen zu handeln.

Im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen können wir weitere personenbezogene Daten verarbeiten, die für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

Bei der Nutzung unserer App

Bei der Nutzung der App können bestimmte Informationen passiv erhoben werden. Es handelt sich vor allem um die IP-Adresse, die Art des Browsers und die Art des Betriebssystems. Wir verwenden auch Cookies und Navigationsdaten, um Informationen über das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs und die Informationen, die Sie gesucht und angesehen haben, zu erheben. Wenn Sie unsere mobilen Apps nutzen, erheben wir möglicherweise auch Informationen darüber, wie Sie die unseren Kunden angebotenen Dienstleistungen auf Ihrem Gerät nutzen, einschließlich Informationen über Ihren Standort, wenn Sie diese Funktion auf Ihrem Mobilgerät aktiviert haben.

Wenn unsere App Ihnen die Einrichtung eines Benutzerkontos ermöglicht, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zum Zwecke der Einrichtung eines Benutzerkontos zur Verfügung stellen, und in der Folge weitere Informationen, die wir bei der Nutzung des Benutzerkontos erhoben haben (z. B. das erworbene Guthaben).

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren oder Ihre Telefonnummer eingeben und unsere Dienstleistungen nicht beziehen möchten

In diesem Fall verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie im Kontaktformular angeben, wie z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und andere Informationen, die Sie im Text der Nachricht angeben oder die Sie uns telefonisch mitteilen.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Zugang zu unseren Dienstleistungen zu ermöglichen, um alle Verpflichtungen erfüllen zu können, die sich aus unserer Beziehung ergeben können, und, falls wir noch kein Vertragsverhältnis begründet haben, zum Zwecke vorvertraglicher Verhandlungen. Gleichzeitig benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlage ist in einem solchen Fall die Erfüllung vertraglicher Pflichten (wozu auch vorvertragliche Verhandlungen gehören) sowie die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Für den Fall, dass es zu einem Rechtsstreit zwischen uns kommt oder wir Ihre personenbezogenen Daten für Verwaltungs- und andere Verfahren verwenden müssen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das in der Wahrung unserer eigenen Rechtsansprüche besteht.

Für den Fall, dass die Bereitstellung eines Zahlungsgateways auch Teil der Dienstleistungen ist, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Weiterleitung an die jeweilige Bank, die das Zahlungsgateway betreibt, zum Zwecke der ausreichenden Identifizierung Ihrer Person und zur Erfüllung aller für uns geltenden Verpflichtungen. Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung der vertraglichen Pflichten zwischen uns und gleichzeitig die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, die in diesem Zusammenhang für uns gelten, bzw. der gesetzlichen Verpflichtungen, die für die Bank gelten, die das Zahlungsgateway betreibt, und der wir bei der Beschaffung dieser Daten helfen.

Informationen, die bei der Nutzung unserer App erhoben werden

Wir verwenden diese Daten, um besser zu verstehen, wie Sie die App nutzen, ggf. um verschiedene Service- und andere Aufgaben zu lösen, die mit dem Funktionieren der App zusammenhängen können.

Wenn es um Cookies geht, werden sie in zwei Arten unterteilt. Die erste Art sind sogenannte funktionale Cookies, deren Verwendung für den Betrieb der App und der Website erforderlich ist. Wenn Sie nicht wünschen, dass diese Cookies verarbeitet werden, müssen Sie die Nutzung der App und den Besuch der Website einstellen.

Ferner verwenden wir statistische Cookies und Social-Media-Cookies. Um diese Cookies verwenden zu können, benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung, die Sie uns über das Cookie-Banner erteilen können, und zwar ganz nach Ihrer Wahl. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern.

Personenbezogene Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet, das darin besteht, die Funktionalität der App sicherzustellen und unsere Dienstleistungen zu verbessern, im Falle von nicht-funktionalen Cookies auf der Grundlage einer Einwilligung.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Einrichtung und Nutzung eines Benutzerkontos auf der Grundlage der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung und auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, das Funktionieren des Benutzerkontos sicherzustellen und besondere Veranstaltungen im Zusammenhang mit dem Benutzerkonto bereitzustellen. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Freigabe Ihres Standorts erteilt haben, verarbeiten wir diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Für den Fall, Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren oder Ihre Telefonnummer eingeben und unsere Dienstleistungen nicht beziehen möchten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens oder der Beantwortung Ihrer Anfrage, und zwar auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, die Kommunikation zwischen uns sicherzustellen.

Versand von Newslettern

Wenn Sie unser Kunde sind, d.h. wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch genommen haben, können wir Ihnen von Zeit zu Zeit eine kommerzielle Mitteilung bzw. einen Newsletter an Ihre Kontaktdaten senden, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhalten haben (insbesondere per E-Mail). Wir tun dies auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Direktmarketing), und die Verarbeitung ist ausdrücklich gesetzlich zulässig.

Wenn Sie nicht wünschen, dass wir Ihnen Newsletter zusenden, können Sie diese natürlich jederzeit ablehnen, entweder per E-Mail an info@enigoo.cz, oder in jeder einzelnen Nachricht über den darin vorgesehenen Link.

4. Wie lange werden wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erfüllung der oben genannten Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist – zur Bereitstellung der Dienstleistungen, zur Gewährleistung der App-Funktion und zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, die sich aus diesen Zwecken ergeben. Nach Ablauf des Zwecks, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, und bei Fehlen anderer Zwecke werden wir die personenbezogenen Daten löschen oder anonymisieren. Da diese Zeiten variieren können, nennen wir Ihnen gerne die genaue Bearbeitungszeit aufgrund Ihrer Anfrage. Wenn das Gesetz jedoch eine Speicherdauer vorschreibt, halten wir uns immer daran.

Im Zusammenhang mit dem Zahlungsgateway speichern wir personenbezogene Daten für den Zeitraum, für den wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Bitte beachten Sie, dass die Bank, die das Zahlungsgateway bereitstellt, diese Informationen für einen Zeitraum von 10 Jahren speichert.

5. Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an:

- Event-Veranstalter, falls Sie eine spezielle Frage oder Wunsch zu dieser Veranstaltung haben.
- Handelsvertreter, die für uns Verträge abschließen.
- Wenn Sie ein Zahlungsgateway nutzen möchten, an die Bank, die das Zahlungsgateway bereitstellt, nämlich an die Československá obchodní banka, a. s., mit Sitz in Prag 5, Radlická 333/150, PLZ 150 57, Id.-Nr.: 0000135.

- Unsere Lieferanten von IT-, Hosting- und Marketing-Dienstleistungen, Anbieter von Statistik-, Datenbank- und anderen Software-Tools und ggf. andere Unternehmen, die ihre Dienstleistungen für uns erbringen;
- Im Falle von Cookies an die Gesellschaft Google.

Aufgrund rechtlicher Vorschriften und unter bestimmten Voraussetzungen können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung an Dritte (z.B. Strafverfolgungsbehörden, Behörden etc.) weiterzugeben. Dies ist unsere gesetzliche Verpflichtung, die von uns beachtet werden muss.

6. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns die folgenden Rechte:

Auskunftsrecht.

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten, einschließlich des Rechts, Kopien der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass es nicht möglich ist, solche Informationen weiterzugeben, die unsere Geschäftsgeheimnisse oder die Rechte Dritter gefährden würden.

Recht auf Berichtigung und Vervollständigung.

Wenn Sie feststellen, dass Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, uns aufzufordern, diese zu korrigieren und zu aktualisieren.

Recht auf Löschung.

In einigen Fällen haben Sie das Recht, sich mit einem Antrag auf Löschung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten an uns zu wenden. Bitte beachten Sie, dass eine Löschung personenbezogener Daten nicht immer möglich ist, insbesondere wenn die Verarbeitung zu einem legitimen Zweck und in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

In einigen Fällen, z. B. wenn Sie die Richtigkeit, Rechtmäßigkeit oder Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns anzweifeln, haben Sie das Recht, uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Wenn wir Ihrer Anfrage nachkommen, beschränken wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf das notwendige Minimum (und verarbeiten die Daten in der Regel nicht mehr aktiv). Wir werden in unseren Systemen vermerken, dass sich auf die jeweiligen Daten eine Einschränkung bezieht. Wenn die Einschränkung aufgehoben wird und wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu verarbeiten, werden wir Sie darüber im Voraus informieren.

Recht auf Übertragbarkeit.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die wir verarbeiten, (in einem gängigen und maschinenlesbaren Format) an einen Dritten (einen anderen Verantwortlichen) übermitteln, den Sie in Ihrem Ersuchen angeben. Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Recht nur ausüben können, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zum Zwecke der Vertragserfüllung verarbeiten und die Verarbeitung gleichzeitig automatisiert erfolgt.

Widerspruchsrecht.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir für Zwecke des Direktmarketings oder aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten, widersprechen. Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke des Direktmarketings widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Wenn Sie gegen eine anderweitig begründete Verarbeitung Widerspruch einlegen, werden wir den Widerspruch prüfen und Ihnen anschließend mitteilen, ob wir dem Widerspruch stattgegeben haben und Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, oder ob der Widerspruch nicht gerechtfertigt war und die Verarbeitung fortgesetzt wird. In jedem Fall wird die Verarbeitung bis zur Klärung des Widerspruchs eingeschränkt.

Recht auf Widerruf der Einwilligung.

Wenn wir Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten (z. B. Standortdaten in der App oder andere als funktionale Cookies), haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Verarbeitung, die wir vor dem Widerruf der Einwilligung durchgeführt haben.

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Verstoß gegen die Verpflichtungen aus den Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten vorliegt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Behörde eines Mitgliedstaats der Europäischen Union einzureichen, die für die Überwachung der Einhaltung der Verpflichtungen im Bereich des Datenschutzes zuständig ist. Sie sind für uns wichtig, daher würden wir uns freuen, wenn Sie sich vor der Einreichung einer Beschwerde direkt mit uns in Verbindung setzen und uns die Möglichkeit geben, alles direkt mit Ihnen zu klären.

Sie können alle Ihre Rechte an der E-Mail-Adresse info@enigoo.cz gelten machen. Wenn Sie die Dienste des Zahlungsgateways nutzen und das Recht auf Auskunft, Einschränkung oder Löschung Ihrer für den Zugriff auf das Zahlungsgateway erhobenen personenbezogenen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte mit dieser Anfrage direkt an uns und wir werden diese Anfrage gemeinsam mit dem Zahlungsgateway-Anbieter bearbeiten.

Diese Erklärung ist ab dem 12. 11. 2021 gültig.